



הפדרציה של הקהילות היהודיות ברומניה The Federation of the Jewish Communities of Romania

FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

**CENTRUL CARE ACORDĂ SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU  
PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE YAD BE YAD BRASOV**

# **RAPORT DE ACTIVITĂȚE PENTRU ANUL 2017**



DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ  
BUCUREȘTI, 030863, STR. MAXIMILIAN POPPER NR. 8-10, SECTOR 3  
WWW.DASM.JEWISHFED.RO  
TELEFON / FAX : +40-21-322-40-67  
EMAIL : SECRETARIAT.DASM@JEWISH.RO  
COD FISCAL : 7512342



ועידת התביעות  
Claims Conference  
Conference on Jewish Material  
Claims Against Germany



FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Federația Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic este o organizație nonprofit de cult religios, acreditată ca furnizor privat de servicii sociale cf. Legii nr.197/2012 .

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este un serviciu din cadrul Departamentului de Asistență Socială și Medicală, aflat în subordinea Federației Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic.

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brașov este înființat în baza art. 24 coroborat cu art. 38 lit.b și art. 54 lit.b din Statutul Federației Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic și are sediul în Brașov, str. poarta Schei nr. 31

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este organizat ca unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice născute până la data de 9 mai 1945, victime ale Holocaustului, membri ai Comunității Evreiești Brasov.

### **Misiunea:**

Scopul activității Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov îl reprezintă eficientizarea și dezvoltarea calitatii serviciilor sociale prin realizarea de măsuri și acțiuni care să răspundă nevoilor persoanelor vârstnice, pentru prevenirea și limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială la nivelul comunității.

De aceea, misiunea Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este de a asigura servicii de îngrijire la domiciliul beneficiarilor prin activități de bază ale vieții zilnice (ajutor pentru asigurarea igienei corporale, hranire, deplasare, comunicare), activități instrumentale (ajutor pentru prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, menaj), activități de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică, toate pentru un număr de 19 persoane vârstnice.

### **Obiective:**

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov prin activitatea desfășurată în cursul anului 2017 a îndeplinit următoarele obiective:

- Diversificarea serviciilor acordate persoanelor vârstnice prin organizarea și desfășurarea activităților de îngrijire și asistență;
- Satisfacerea într-un grad cât mai înalt a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Asigurarea intimității beneficiarilor, a instaurării unui climat armonios și tonic.





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

**Beneficiari:**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „C.S.I.A.D. Yad Be Yad” Brasov sunt:

- Supraviețuitori ai Holocaustului și/sau ai terorii naziste, evrei născuți până la **09.05.1945** - membri ai Comunitatii Evreilor din Brasov din cadrul Federației Comunităților Evreiești din România – Cultul Mozaic din România și beneficiari ai serviciilor Departamentului de Asistență Socială și Medicală;
- Evreii care au emigrat din țara de origine și care au suferit o persecuție recunoscută, eligibili pentru programul **Organizației Claims Conference (Conferința Revendicărilor Materiale ale Evreilor împotriva Germaniei)**;
- Evreii care sunt de acord să furnizeze date în vederea stabilirii eligibilității către **Claims Conference (Conferința Revendicărilor Materiale ale Evreilor împotriva Germaniei)**, date personale, istoricul despre persecuțiile naziste suferite, istoricul medical.

În cadrul Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov în anul 2017 au fost acordate servicii sociale unui număr de 19 beneficiari, persoane vârstnice, supraviețuitori ai Holocaustului și / sau ai terorii naziste, născuți până la data de 09.05.1945, cu proveniența din ambii părinți evrei sau cu un singur părinte evreu, membrii ai Comunităților Evreiești din România

**Resurse umane:**

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov și-a desfășurat activitatea conform Regulamentului de funcționare și are următoarea structură organizatorică și de personal pentru activitatea de îngrijire la domiciliu, asistență socială și de petrecere a timpului liber a persoanelor asistate:

- Sef Centru
- Asistent Social
- Medic de familie
- Îngrijitor – 9 persoane

**Servicii acordate în cadrul în cursul anului 2017:**

În cursul anului 2017, în cadrul Centrului au fost acordate:

- *Identificare / evaluare a nevoilor socio-medice*
- *Servicii de suport pentru activitățile de bază ale vieții zilnice ( ADL- N) - Îngrijire corporală;*
- *Igiena eliminărilor; Îmbrăcare / dezbrăcare; Hrănire și hidratare; Transfer și mobilizare;*
- *Asigurarea supravegherii și siguranței; Deplasare în interior; Supraveghere totală administrare medicamente; Preparare doza de medicament pentru beneficiari; Comunicare; Socializare;*





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- *Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții zilnice (IADL- AG)* Prepararea hrană; Efectuare de cumpărături; Ajutor la cumpărături; Activități de menaj; Companie; Activități de petrecere a timpului liber; Însoțire în mijloace de transport; Facilitarea deplasării în exterior; Plata unor servicii sau obligații curente; Asigurarea supravegherii și siguranței
- *Servicii de asistență socială* – a fost asigurat accesul la informațiile de natură socială prin sprijinirea beneficiarilor în ceea ce privește obținerea drepturilor și facilităților ce li se cuvin conform prevederilor legale;
- *Socializare și activități de relaxare* – au fost organizate întâlniri cu ocazia diverselor sărbători între beneficiarii centrului și membrii Comunității Evreilor din Brașov.  
Prin acțiunile comune s-a căutat în permanență să se răspundă nevoilor sociale ale beneficiarilor centrului în scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care ar fi putut duce la marginalizare.
- *Servicii de asistență medicală* – asigurată de către medicul centrului prin identificarea nevoii medicale; recomandare tratament medical; instruirea îngrijitorilor în vederea preparării dozelor de medicamente, precum și pentru perspectiva dietei prescrisă de medic;
- *Servicii de consiliere/ socializare* – asigurată de către asistentul social și acordată atât beneficiarului cât și familiei acestuia;
- *Servicii de informare a beneficiarului și a familiei acestuia;*

**Activități desfășurate:**

În cadrul Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brașov, în cursul anului 2017 s-au desfășurat următoarele activități:

- *Activitatea de igienă și îngrijire corporală* a fost desfășurată zilnic de către îngrijitorul care îndruma sau realizează integral această activitate. Tot zilnic s-a procedat la menținerea curățeniei în camerele de locuit, în băi și în bucătării. A ajutat la pregătirea și servirea meselor, funcție de regimul alimentar stabilit de către medicul centrului, regim care este de asemenea adaptat nevoilor de nutriție pentru persoane vârstnice. Au fost respectate normele de igienă pentru prevenirea și combaterea infecțiilor; au fost încurajați beneficiarii să execute, pe cât posibil autonom, acțiuni și activități cotidiene
- *Activitatea medicală* constă în evaluarea periodică a stării de sănătate de către medicul centrului precum și în administrarea tratamentului specific fiecărui beneficiar. Permanent s-a avut în vedere identificarea posibilelor riscuri de accidente sau de agravare a stării de sănătate a beneficiarilor cauzate de mediul ambianțial și/sau familial
- *Activitățile de relaxare* – Pe tot parcursul anului s-a asigurat fiecărui beneficiar





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- participarea la diferite evenimente, diverse jocuri de societate care sa formeze și dezvolte abilități care pot facilita echilibrul și maturitatea psihosocială a beneficiarilor . Au fost incurajate plimbarile in aer liber, vizite intre beneficiari sau intre membrii comunitatii.
- *Activitățile de socializare* care au scopul de a asigura beneficiarilor menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacitățile individuale, îmbunătățirea abilităților cognitive existente, dezvoltarea abilităților de relaționare intergrup și intergenerațională pentru adoptarea si menținerea unui model de viata sanatos si activ. În cadrul centrului se desfășoară activități de natură religioasă prin participarea asistaților la slujbele religioase oficiate în cadrul Templului Coral.

Activitatea desfășurată de către Centrul Yad be Yad si de catre Comunitatea Evreilor Brasov precum și serviciile puse la dispoziția beneficiarilor sunt promovate prin mijloace massmedia, precum și prin informări directe la sediul comunitatii.

In cursul anului 2017 in cadrul Comunitatii Evreilor din Brasov au fost organizare urmatoarele activitati:

- *In data de 27.01.2017 s-a comemorat Ziua Internationala a Holocaustului in prezenta beneficiarilor CSIAD Yad be YAD Brasov*
- *In data de 13.04.2017 beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brasov au avut ocazia de a participa la spectacolul "Janka" sustinut de artista Maia Morgenstern in cadrul festivalului Gloria Domini, spectacol desfasurat la Sinagoga Beit Israel din Brasov.*
- *In data de 30.04.2017 s-a sarbatorit "yom Haatzmaut" (Ziua Independentei Statului Israel), printre invitati numarandu-se si beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brasov.*
- *In data de 12.05.2017 pentru beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brasov a fost organizat un spectacol de muzica religioasa si traditionala evreiasca, cu participarea corului Comunitatii Evreilor din Iasi*
- *In data de 11.06.2019 a fost organizat un program KESHET X. Activitatea a fost desfasurata la Sinagoga Beit Israel unde au participat, pe langa beneficiarii serviciilor sociale, si membri ai comunitatii.*
- *In perioada 20 septembrie 2017 – 13 octombrie 2017 au fost organizate Sarbatorile de Toamna – ROS HASANA 5777. In aceasta perioada beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov*







FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

au participat la serviciile religioase care au avut loc la Sinagoga Beit Israel din Brasov.

- *In data de 20 decembrie 2017 s-au desfasurat, in cadrul festiv cu oaspeti din cadrul federatiei, oficialitati concitadini si bineintele enoriasii nostri, sarbatoarea de Hanuca*

**Modalitatile de control periodic al calitatii serviciului:**

Prin relaționarea directă cu beneficiarii și cu familiile acestora s-a urmărit atingerea unui nivel ridicat de satisfacție, adoptând acele măsuri care să conducă la aprecieri pozitive.

Astfel, pentru a măsura satisfacția beneficiarilor cu privire la condițiile de furnizare a serviciilor sociale și a facilităților oferite, s-a recurs la următoarele proceduri de măsurare:

*Observația directă* - observarea zilnică de către personalul centrului, fiecare în aria sa de competențe, a reacțiilor (pozitive și negative) ale beneficiarilor și a familiilor față de serviciile oferite.

*Discuții cu beneficiarii (adresarea de întrebări)*- s-a urmărit evaluarea nivelului de satisfacție al acestora față de serviciile oferite. Convorbirile se desfășoară mai puțin formal, având caracterul unei discuții obișnuite (nu au caracter de interviu), cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor.

*Aplicarea de chestionare* pentru evaluarea nivelului de satisfacție a beneficiarului față de serviciile oferite

*Evaluări (sondaj de opinie) ale familiilor* - realizate verbal (în cadrul dialogului). s-a recurs la dialoguri cu membrii familiei în cadrul vizitelor efectuate la domiciliul beneficiarilor, referitor la calitatea serviciilor asigurate în cadrul centrului. Rezultatele acestor evaluări contribuie la corectarea eventualelor disfuncționalități în asigurarea serviciilor.

**Efectele benefice ale activității la nivelul comunității:**

Centrul care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov a inițiat o serie de activități menite să contribuie la mediatizarea acțiunilor desfășurate la nivelul orașului nostru. Conținutul activităților desfășurate este adus la cunoștința publicului prin

comunicate de presă, prin materiale informative puse la dispoziția celor interesați, prin invitații. Activitățile desfășurate au avut ca scop creșterea gradului de recuperare a beneficiarilor, dezvoltarea capacităților de interrelaționare socială cu membrii comunității.

Prin activitățile desfășurate în cursul anului 2017 s-a urmărit oferirea de servicii de calitate privind îngrijirea, îmbunătățirea calității vieții persoanelor de vârstă a treia și socializarea lor, sprijin și suport pentru persoanele vârstnice izolate la domiciliu, prevenind astfel marginalizarea și excluderea lor socială.

Pe toată perioada activității desfășurate în cursul anului 2017 personalul din cadrul

Centrului care acorda servicii de 6





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC  
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov a fost interesat de respectarea prevederilor Codului de etică pentru asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, prin acordarea serviciilor exclusive în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, cu respectarea eticii profesionale în relația cu persoanele asistate, neînregistrându-se nicio sesizare sau reclamație din partea beneficiarilor sau a familiilor acestora.

Presedinte C.E Brasov

C.S.I.A.D YAD BE YAD

Sef Serviciu  
Plugaru Cristina - Adina

