



הפדרציה של הקהילות היהודיות ברומניה The Federation of the Jewish Communities of Romania

FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

**CENTRUL CARE ACORDĂ SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU
PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE YAD BE YAD BRASOV**

RAPORT DE ACTIVITATE

PENTRU ANUL 2018



DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ
BUCUREȘTI, 030863, STR. MAXIMILIAN POPPER NR. 8-10, SECTOR 3
WWW.DASM.JEWISHFED.RO
TELEFON / FAX : +40-21-322-40-67
EMAIL : SECRETARIAT.DASM@JEWISH.RO
COD FISCAL : 7512342



ועידת התביעות
Claims Conference
Conference on Jewish Material
Claims Against Germany



FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Federația Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic este o organizație nonprofit de cult religios, acreditată ca furnizor privat de servicii sociale cf. Legii nr.197/2012 .

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este un serviciu din cadrul Departamentului de Asistență Socială și Medicală, aflat în subordinea Federației Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic.

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brașov este înființat în baza art. 24 coroborat cu art. 38 lit.b și art. 54 lit.b din Statutul Federației Comunităților Evreiești din România - Cultul Mozaic și are sediul în Brașov, str. poarta Schei nr. 31

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este organizat ca unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice născute până la data de 9 mai 1945, victime ale Holocaustului, membri ai Comunității Evreiești Brasov.

Misiunea:

Scopul activității Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov îl reprezintă eficientizarea și dezvoltarea calității serviciilor sociale prin realizarea de măsuri și acțiuni care să răspundă nevoilor persoanelor vârstnice, pentru prevenirea și limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială la nivelul comunității.

De aceea, misiunea Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov este de a asigura servicii de îngrijire la domiciliul beneficiarilor prin activități de bază ale vieții zilnice (ajutor pentru asigurarea igienei corporale, hranire, deplasare, comunicare), activități instrumentale (ajutor pentru prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, menaj), activități de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică, toate pentru un număr de 19 persoane vârstnice.

Obiective:

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov prin activitatea desfășurată în cursul anului 2018 a îndeplinit următoarele obiective:

- Diversificarea serviciilor acordate persoanelor vârstnice prin organizarea și desfășurarea activităților de îngrijire și asistență;





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- Satisfacerea într-un grad cât mai înalt a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Asigurarea intimității beneficiarilor, a instaurării unui climat armonios și tonic.

Beneficiari:

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „C.S.I.A.D. Yad Be Yad” Brasov sunt:

- Supraviețuitori ai Holocaustului și/sau ai terorii naziste, evrei născuți până la **09.05.1945** - membri ai Comunitatii Evreilor din Brasov din cadrul Federației Comunităților Evreiești din România – Cultul Mozaic din România și beneficiari ai serviciilor Departamentului de Asistență Socială și Medicală;
- Evreii care au emigrat din țara de origine și care au suferit o persecuție recunoscută, eligibili pentru programul **Organizației Claims Conference (Conferința Revendicărilor Materiale ale Evreilor împotriva Germaniei)**;
- Evreii care sunt de acord să furnizeze date în vederea stabilirii eligibilității către **Claims Conference (Conferința Revendicărilor Materiale ale Evreilor împotriva Germaniei)**, date personale, istoricul despre persecuțiile naziste suferite, istoricul medical.

În cadrul Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov în anul 2018 au fost acordate servicii sociale unui număr de 19 beneficiari, persoane vârstnice, supraviețuitori ai Holocaustului și / sau ai terorii naziste, născuți până la data de 09.05.1945, cu proveniența din ambii părinți evrei sau cu un singur părinte evreu, membrii ai Comunităților Evreiești din România

Resurse umane:

Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov și-a desfășurat activitatea conform Regulamentului de funcționare și are următoarea structură organizatorică și de personal pentru activitatea de îngrijire la domiciliu, asistență socială și de petrecere a timpului liber a persoanelor asistate:

- Sef Centru
- Asistent Social
- Medic de familie
- Îngrijitor – 9 persoane

Servicii acordate în cadrul în cursul anului 2018:

În cursul anului 2018, în cadrul Centrului au fost acordate:

- *Identificare / evaluare a nevoilor socio-medice*
- *Servicii de suport pentru activitățile de bază ale vieții zilnice (ADL- N) - Îngrijire corporală;*
- *Igiena eliminărilor; Îmbrăcare / dezbrăcare; Hrănire și hidratare; Transfer și mobilizare;*



FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- Asigurarea supravegherii și siguranței; Deplasare în interior; Supraveghere totală administrare medicamente; Preparare doza de medicament pentru beneficiari; Comunicare; Socializare;
- *Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții zilnice (IADL- AG)* Prepararea hrană; Efectuare de cumpărături; Ajutor la cumpărături; Activități de menaj; Companie; Activități de petrecere a timpului liber; Însoțire în mijloace de transport; Facilitarea deplasării în exterior; Plata unor servicii sau obligații curente; Asigurarea supravegherii și siguranței
- *Servicii de asistență socială* – a fost asigurat accesul la informațiile de natură socială prin sprijinirea beneficiarilor în ceea ce privește obținerea drepturilor și facilităților ce li se cuvin conform prevederilor legale;
- *Socializare și activități de relaxare* – au fost organizate întâlniri cu ocazia diverselor sărbători între beneficiarii centrului și membrii Comunității Evreilor din Brașov.
Prin acțiunile comune s-a căutat în permanență să se răspundă nevoilor sociale ale beneficiarilor centrului în scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care ar fi putut duce la marginalizare.
- *Servicii de asistență medicală* – asigurată de către medical centrului prin identificarea nevoii medicale; recomandare tratament medical; instruirea îngrijitorilor în vederea preparării dozelor de medicamente, precum și pentru perspectiva dietei prescrisă de medic;
- *Servicii de consiliere/ socializare* – asigurată de către asistentul social și acordată atât beneficiarului cât și familiei acestuia;
- *Servicii de informare a beneficiarului și a familiei acestuia;*

Activități desfășurate:

În cadrul Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brașov, în cursul anului 2018 s-au desfășurat următoarele activități:

- *Activitatea de igienă și îngrijire corporală* a fost desfășurată zilnic de către îngrijitorul care îndruma sau realizează integral această activitate. Tot zilnic s-a procedat la menținerea curățeniei în camerele de locuit, în băi și în bucătării. A Ajutat la pregătirea și servirea meselor, funcție de regimul alimentar stabilit de către medicul centrului, regim care este de asemenea adaptat nevoilor de nutriție pentru persoane vârstnice. Au fost respectate normele de igienă pentru prevenirea și combaterea infecțiilor; au fost încurajați beneficiarii să execute, pe cât posibil autonom, acțiuni și activități cotidiene
- *Activitatea medicală* constă în evaluarea periodică a stării de sănătate de către medicul centrului precum și în administrarea tratamentului specific fiecărui beneficiar. Permanent s-a avut în vedere identificarea posibilelor riscuri de accidente sau de agravare a stării de sănătate a beneficiarilor cauzate de mediul ambiental

si/sau familial





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- *Activitățile de relaxare* – Pe tot parcursul anului s-a asigurat fiecărui beneficiar participarea la diferite evenimente, diverse jocuri de societate care să formeze și dezvolte abilități care pot facilita echilibrul și maturitatea psihosocială a beneficiarilor. Au fost încurajate plimbarile în aer liber, vizite între beneficiari sau între membrii comunității.
- *Activitățile de socializare* care au scopul de a asigura beneficiarilor menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale, îmbunătățirea abilităților cognitive existente, dezvoltarea abilităților de relaționare intergrup și intergenerațională pentru adoptarea și menținerea unui model de viață sănătos și activ. În cadrul centrului se desfășoară activități de natură religioasă prin participarea asistaților la slujbele religioase oficiate în cadrul Templului Coral.

Activitatea desfășurată de către Centrul Yad be Yad și de către Comunitatea Evreilor Brașov precum și serviciile puse la dispoziția beneficiarilor sunt promovate prin mijloace massmedia, precum și prin informări directe la sediul comunității.

În cursul anului 2018 în cadrul Comunității Evreilor din Brașov au fost organizate următoarele activități:

- *In data de 31.01.2018 s-a sărbătorit "Tu Bishvat" cu participarea beneficiarilor CSIAD Yad be YAD Brașov*
- *In data de 28.02.2018 beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brașov au participat la sărbătoarea de Purim*
- *In data de 25.03.2018 a avut loc, în cadrul Festivalului Gloria Mundi, spectacolul "De la Vechiul la Noul Testament" susținut de d-na Maia Morgenstern; printre invitați numărându-se și beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brașov.*
 - *In data de 30.03.2018 beneficiarii CSIAD Yad be YAD Brașov au luat parte la serviciul religios și masa de PESAH*
- *In data de 22.04.2018 a avut loc la Sinagoga Beit Israel, aniversarea a 50 de ani de la proclamarea Independenței Statului Israel, eveniment la care au participat, pe lângă beneficiarii serviciilor sociale, și membri ai comunității.*
- *In data de 12.05.2018 beneficiarilor CSIAD Yad be YAD Brașov, precum și celorlalți membri ai comunității le-a fost oferit un program artistic cu ocazia Zilei Ierusalimului.*





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

- in data de 10.06.2018 a avut loc un program KESHET XII, la dezbatere participand cu placere si beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov
- in data de 11.07.2018, concertul "Sinagoga canta si recita" a oferit tuturor invitatilor, printre care si beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov, incantarea unui regal de muzica si poezie
- *In perioada 10.09 - 02.10.2018* au fost organizate Sarbatorile de Toamna – ROS HASANA 5778. In aceasta perioada beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov au participat la serviciile religioase care au avut loc la Sinagoga Beit Israel din Brasov.
- In data de 16.12.2018, in cadrul programului Livratorii de Lumina, beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov au fost vizitati de catre voluntari - membrii ai CE Brasov si au primit cadouri simbolice specifice sarbatorii de Hanuka
- In data de 13.12.2018 a avut loc festivitaea de Hanuka, constand in serviciu religios si spectacol, la care au participat si beneficiarii Centrului care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov au fost vizitati de catre voluntari - membrii ai CE Brasov

Modalitatile de control periodic al calitatii serviciului:

Prin relaționarea directă cu beneficiarii și cu familiile acestora s-a urmărit atingerea unui nivel ridicat de satisfacție, adoptând acele măsuri care să conducă la aprecieri pozitive.

Astfel, pentru a măsura satisfacția beneficiarilor cu privire la condițiile de furnizare a serviciilor sociale și a facilităților oferite, s-a recurs la următoarele proceduri de măsurare:

Observația directă - observarea zilnică de către personalul centrului, fiecare în aria sa de competențe, a reacțiilor (pozitive și negative) ale beneficiarilor și a familiilor față de serviciile oferite.

Discuții cu beneficiarii (adresarea de întrebări)- s-a urmărit evaluarea nivelului de satisfacție al acestora față de serviciile oferite. Convorbirile se desfășoară mai puțin formal, având caracterul unei discuții obișnuite (nu au caracter de interviu), cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor.

Aplicarea de chestionare pentru evaluarea nivelului de satisfacție a beneficiarului fata de serviciile oferite





FEDERAȚIA COMUNITĂȚILOR EVREIEȘTI DIN ROMÂNIA – CULTUL MOZAIC
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI MEDICALĂ

Evaluări (sondaj de opinie) ale familiilor - realizate verbal (în cadrul dialogului). s-a recurs la dialoguri cu membrii familiei în cadrul vizitelor efectuate la domiciliul beneficiarilor, referitor la calitatea serviciilor asigurate în cadrul centrului. Rezultatele acestor evaluări contribuie la corectarea eventualelor disfuncționalități în asigurarea serviciilor.

Efectele benefice ale activității la nivelul comunității:

Centrul care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov a inițiat o serie de activități menite să contribuie la mediatizarea acțiunilor desfășurate la nivelul orașului nostru. Conținutul activităților desfășurate este adus la cunoștința publicului prin

comunicate de presă, prin materiale informative puse la dispoziția celor interesați, prin invitații. Activitățile desfășurate au avut ca scop creșterea gradului de recuperare a beneficiarilor, dezvoltarea capacităților de interrelaționare socială cu membrii comunității.

Prin activitățile desfășurate în cursul anului 2018 s-a urmărit oferirea de servicii de calitate privind îngrijirea, îmbunătățirea calității vieții persoanelor de vârstă a treia-a și socializarea lor, sprijin și suport pentru persoanele vârstnice izolate la domiciliu, prevenind astfel marginalizarea și excluderea lor socială.

Pe toată perioada activității desfășurate în cursul anului 2018 personalul din cadrul Centrului care acorda servicii de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane vârstnice Yad be Yad Brasov a fost interesat de respectarea prevederilor Codului de etică pentru asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, prin acordarea serviciilor exclusive în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, cu respectarea eticii profesionale în relația cu persoanele asistate, neînregistrându-se nicio sesizare sau reclamație din partea beneficiarilor sau a familiilor acestora.

Presedinte C.E Brasov

C.S.I.A.D YAD BE YAD

Sef Serviciu
Plugaru Cristina - Adina

